



Maak kennis met
duurzaam warmtecomfort

NIBE

VENTILATIELUCHT/WATER WARMTEPOMPEN





Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Zo werkt een ventilatielucht/water warmtepomp	6
- Zo werkt het - Ventilatie type C of type D - Hoog rendement	
3. Lage temperatuur verwarming	9
- Zo werkt het - Een constante temperatuur werkt het beste - De ruimtethermostaat - Elektrische bijverwarming: altijd een comfortabele temperatuur - Afwerken van de vloer - Voordelen	
4. Het energieverbruik van je warmtepomp	12
- Jaarverdeling van het energieverbruik - Bespaartips	
5. NIBE Uplink en myUplink: op afstand monitoren en beheren van je warmtepomp	13
- Maximale controle, altijd en overal - Aanmelden is eenvoudig - Kies het abonnement dat bij je past - De belangrijkste voordelen op een rij	
6. Voldoende warm water voor je keuken en badkamer	16
- Zo werkt het - Heb je voldoende warm water? - Kun je lang achter elkaar douchen? - Kies je eigen comfortstand: extra veel warm water óf een iets lager energieverbruik - Zelflerend programma voor optimaal comfort en energiezuinig gebruik - Kan de voorraad warm water helemaal opraken?	
7. Instellen, inspectie, onderhoud en service: wat kun je zelf doen?	19
- Filter vervangen - (Bij)vullen van de cv-installatie - Storingscodes - Onderhouds- en serviceabonnement - Raadpleeg de handleiding	

1. Inleiding

Geniet van optimaal comfort in je woning met je nieuwe NIBE warmtepomp

Gefeliciteerd met je nieuwe NIBE warmtepompinstallatie. Je bent hiermee dag in, dag uit verzekerd van optimaal warmtecomfort. Je draagt met een ventilatielucht/water warmtepomp van NIBE bovendien bij aan een beter klimaat, want deze maakt heel efficiënt gebruik van hernieuwbare energie.

Jouw warmtepomp is het resultaat van meer dan 40 jaar ervaring. Bovendien nemen de engineers van het Zweedse NIBE bij de productontwikkeling van elke nieuwe warmtepomp de zware eisen van het Scandinavische klimaat als norm. En ook wordt elke warmtepomp onder diezelfde zware klimaatcondities uitgebreid getest. Hierdoor onderscheiden de warmtepompen van NIBE zich in kwaliteit, betrouwbaarheid en prestaties.

Het kan zijn dat je nog geen ervaring met een warmtepomp hebt. Daarom leggen we je in deze folder graag uit hoe een warmtepomp werkt, hoe je hem het beste kunt instellen, hoe hij samenwerkt met je verwarmingssysteem én wat je mag verwachten op het gebied van warm water voor je keuken en badkamer. Wil je nog meer weten? Bezoek dan onze website: aardgasvrij.nibenl.eu.

Met vriendelijke groet,

Team NIBE

Raadpleeg de handleiding

Bij je NIBE warmtepomp is een uitgebreide gebruikershandleiding meegeleverd. Hierin vind je alle informatie die je nodig hebt voor het instellen, bedienen, controleren en onderhouden van je warmtepomp. Heb je een vraag over je warmtepomp, dan vind je in veel gevallen het antwoord in de handleiding!



2. Zo werkt een ventilatielucht/water warmtepomp

Je woning is voorzien van een complete alles-in-één ventilatielucht/water combi warmtepomp. Dit is een energiezuinig apparaat dat tijdens het ventileren van je woning warmte onttrekt aan de afgezogen ventilatielucht voordat deze naar buiten wordt geblazen. De warmtepomp benut deze warmte vervolgens heel efficiënt om je woning op een duurzame manier te voorzien van verwarming en warm water.

Zo werkt het

In de warmtepomp circuleert een speciale vloeistof – koudemiddel genoemd – in een gesloten circuit door een compressor, een condensor, een expansieventiel en een verdamper. Hierbij wordt de warmte uit de ventilatielucht op een duurzame manier teruggewonnen en omgezet in bruikbare energie voor het verwarmen van je woning of het bereiden van warm water voor je keuken en badkamer.

Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie over de werking van je warmtepomp!

Ventilatie type C of type D

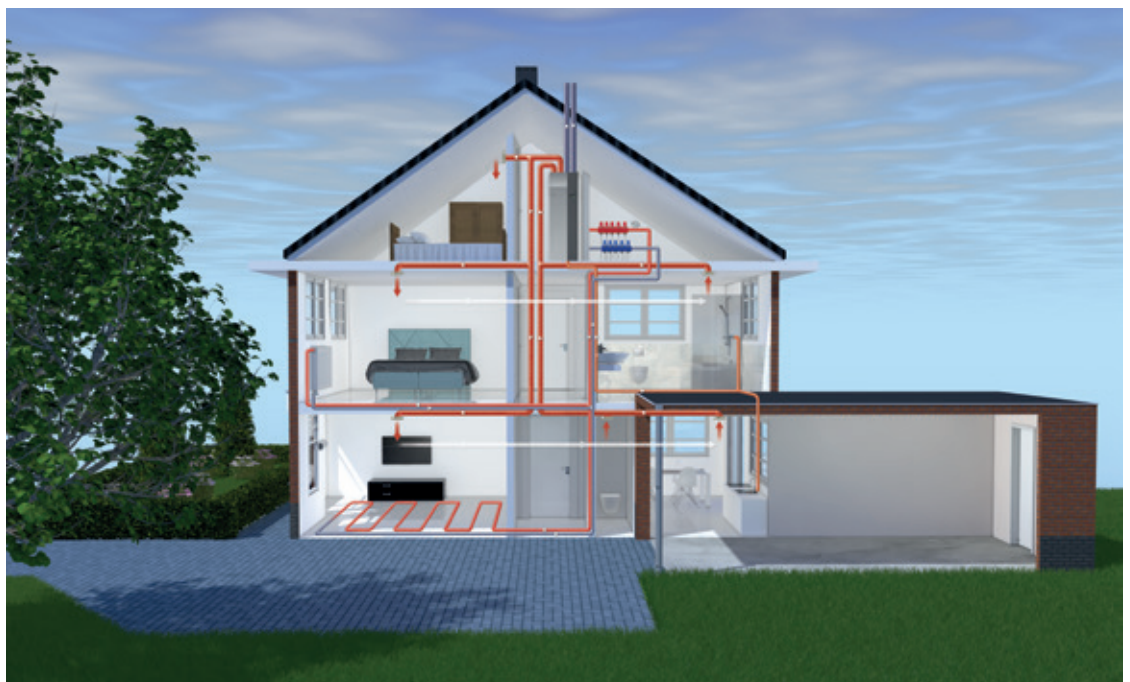
Voor het ventileren van je woning vervangt de ventilatielucht/water warmtepomp in feite de bekende mechanische ventilatiebox. Afhankelijk van de installatie is je woning voorzien van een ventilatiesysteem type C of type D. In beide gevallen ben je verzekerd van een gezond binnenklimaat.

Bij ventilatie type C voert een ventilator via afzuigpunten in bepaalde ruimtes van je woning lucht af. Dit gebeurt meestal in de toiletten, de badkamer en de keuken. Door de onderdruk die hierdoor ontstaat, wordt verse buitenlucht toegevoerd via ventilatieroosters boven de ramen of muurroosters in de buitenmuren van (onder meer) de woonkamer, de slaapkamers, de keuken en de badkamer.

Ook bij ventilatiesysteem type D voert een ventilator via afzuigpunten in je woning lucht af. In feite is het afzuiggedeelte van ventilatiesysteem type D dan ook hetzelfde als van ventilatiesysteem type C. Wat wél verschilt, is de manier waarop de lucht in je woning wordt ververst. Dit gebeurt bij type D namelijk met behulp van een ventilator, die verse buitenlucht aanzuigt en via een systeem van buizen en inblaasventielen naar de diverse ruimtes van je woning brengt. Hierdoor hoeven er dus geen ventilatieroosters en/of muurroosters te worden gemonteerd. De toegevoerde buitenlucht wordt bovendien voorverwarmd, waardoor ventilatie type D heel comfortabel aanvoelt.



Ventilatietype C



Ventilatietype D

Energiebesparing

Is een woning voorzien van een 'gewone' mechanische ventilatiebox, dan verdwijnt met de afgevoerde binnenlucht ook heel veel warmte naar buiten en dát is natuurlijk zonde van de energie. Dankzij de ventilatielucht/water warmtepomp wordt echter veruit de meeste warmte uit de afgezogen lucht teruggewonnen en gebruikt voor het verwarmen van je woning en/of het bereiden van warm water. En dát is natuurlijk heel energiezuinig!

3. Lage temperatuur verwarming

Een warmtepomp levert het hoogste rendement wanneer het verschil tussen de temperatuur van de bron en de aanvoertemperatuur van de cv-installatie zo klein mogelijk is. Warmtepompen worden daarom bij voorkeur gecombineerd met een lage temperatuur afgiftesysteem. Lage temperatuur verwarming werkt in principe hetzelfde als 'gewone' verwarming, alleen is de aanvoertemperatuur van het cv-water lager: maximaal 55 °C (en voor een hoger rendement liefst nog wat lager).

Zo werkt het

Omdat de aanvoertemperatuur lager is, moet de warmte uit het cv-water efficiënter aan de ruimtes in de woning worden afgegeven. Dat kan op verschillende manieren, zoals:

- **Lage temperatuur vloerverwarming**

Vaak wordt een warmtepompinstallatie gecombineerd met vloerverwarming, want vloerverwarming heeft een veel groter verwarmend oppervlak dan traditionele radiatoren. Hierdoor wordt de warmte uit het cv-water – ondanks de lagere temperatuur – toch heel efficiënt afgegeven.

- **Lage temperatuur radiatoren**

Ook lage temperatuur radiatoren geven heel efficiënt warmte af, doordat ze in vergelijking met traditionele radiatoren veel meer lamellen (en dus een groter verwarmend oppervlak) hebben. Vaak kunnen lage temperatuur radiatoren dezelfde afmetingen hebben als traditionele radiatoren.

- **Lage temperatuur convectoren**

Lage temperatuur convectoren blazen warmte door middel van ingebouwde ventilatoren de ruimte in, waardoor de warmte zich sneller verspreidt.

Voordelen

Doordat de warmte bij lage temperatuur verwarming heel gelijkmatig wordt afgegeven, vinden de meeste mensen lage temperatuur verwarming comfortabeler aanvoelen dan verwarming met een hoge aanvoertemperatuur. Verwarmen op lage temperaturen is bovendien heel duurzaam en energiezuinig.

Een constante temperatuur werkt het beste

Lage temperatuur verwarming reageert trager dan traditionele radiatoren en is hierdoor beter geschikt om je woning op temperatuur te houden dan om snel een groot temperatuurverschil te overbruggen. Het is daarom raadzaam om de thermostaat in te stellen op een constante temperatuur (bijvoorbeeld: 20 °C) en nachtverlaging (het 's nachts lager instellen van de thermostaat) zoveel mogelijk te beperken.

Bespaartip

Ben je langer dan een paar dagen afwezig? Maak dan gebruik van de vakantie-instelling om de temperaturen voor verwarming en warm water tijdelijk te verlagen. Hoe je de vakantie-instelling inschakelt, lees je in de handleiding van je warmtepomp.

De ruimtethermostaat

Je bedient je warmtepomp vaak via een ruimtethermostaat. Deze wordt meestal in de woonkamer of de keuken aan een vrije wand gemonteerd. Met behulp van de ruimtethermostaat kun je de temperatuur voor de verwarming instellen, maar ook de warmwatertemperatuur in de boiler. Ook de ventilatiestand van je warmtepomp stel je heel eenvoudig in met de ruimtethermostaat. Raadpleeg de handleiding van de ruimtethermostaat voor de volledige gebruiksinstructies. In plaats van een ruimtethermostaat wordt soms alleen een ruimtevoeler (zonder bedieningsknoppen) geplaatst. In zo'n situatie regel je alle comfortinstellingen direct in de warmtepomp zelf.

Elektrische bijverwarming: altijd een comfortabele temperatuur

Bij het ontwerpen van de comfortinstallatie in je woning is zorgvuldig berekend hoeveel vermogen de warmtepomp minimaal moet kunnen leveren om het gewenste comfort in normale omstandigheden te kunnen garanderen. Als het 's winters echter heel koud is, kan het voorkomen dat de compressor van je warmtepomp niet volledig in de warmtebehoefte kan voorzien. Daarom is je ventilatielucht/water warmtepomp standaard voorzien van een instelbaar elektrisch element dat automatisch wordt ingeschakeld als er meer warmte nodig is. Zo ben je het hele jaar door – óók op de koudste dagen – verzekerd van optimaal warmtecomfort! Het inschakelen van het elektrisch element kost uiteraard wél wat extra stroom. De praktijk leert echter dat het in ons land slechts enkele dagen per jaar zo koud is dat het elektrisch element moet worden ingeschakeld voor elektrische bijverwarming.

Afwerken van de vloer

Het is belangrijk dat de warmte van de vloerverwarming goed wordt doorgelaten. Het is daarom niet verstandig om de vloeren af te werken met materialen met een hoge isolatiewaarde. Kies daarom bij voorkeur voor een van de volgende materialen: keramische tegels, plavuizen, gietvloeren, gevulderd beton, pvc, vinyl, laagpolig tapijt (zonder ondertapijt) en laminaat. Houten vloeren en hoogpolig tapijt zijn veel minder geschikt. Elke vakbekwame vloerenleverancier kan je goed adviseren over de beste vloerafwerking voor jouw woning.

Tip

Heb je een appartement? Raadpleeg dan het reglement van de VvE, want daarin worden vaak eisen gesteld aan de kwaliteit van de vloerafwerking om geluidsoverlast te voorkomen!

Voordelen

Een warmtepomp in combinatie met lage temperatuur verwarming biedt je onder meer de volgende voordelen:

- Hoog rendement: je bespaart flink op energiekosten;
- Geen 'stofschroei': je ademt in huis gezondere lucht in;
- Geen gasverbruik: je ontziet het klimaat;
- Gelijkmatische warmteafgifte: je profiteert van meer comfort.

Let op

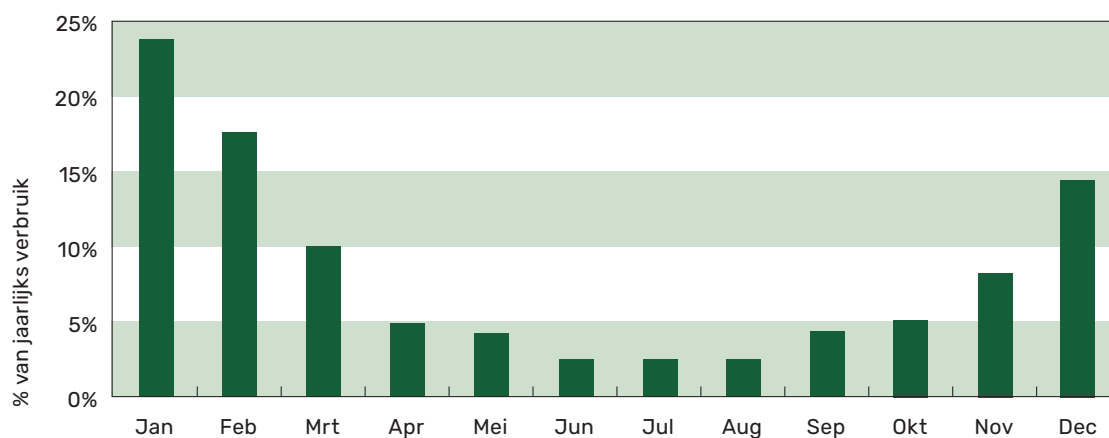
De (kunststof)leidingen van de vloerverwarming zijn verwerkt in de cementdekvloeren van je woning. Spijker of schroef daarom nooit in de vloeren!

4. Het energieverbruik van je warmtepomp

Een ventilatielucht/water warmtepomp haalt hernieuwbare energie uit de omgeving en zet deze om in bruikbare warmte voor verwarming, koeling en het bereiden van warm water. Bij dit proces gebruiken de compressor en enkele andere onderdelen van de warmtepomp elektriciteit.

Jaarverdeling van het energieverbruik

Het energieverbruik van je warmtepomp wordt echter niet gelijkmatig over het hele jaar verspreid. Logisch, want in de wintermaanden is de warmtebehoefte van je woning veel hoger. Onderstaande grafiek toont hoe het energieverbruik van een ventilatielucht/water warmtepomp globaal over het jaar is verdeeld:



Bespaartips

- Open de thermostaatkranen volledig, behalve in kamers waar het koeler mag zijn. Dit bevordert de doorstroming van het cv-water waardoor je warmtepomp efficiënter werkt;
- Let op de instelling van de thermostaat. Door de binnentemperatuur met één graad te verhogen, neemt het energieverbruik van je warmtepomp met circa 5% toe;
- Ben je langer dan een paar dagen afwezig? Maak dan gebruik van de vakantie-instelling om de temperaturen voor verwarming en warm water tijdelijk te verlagen;
- Door wat korter te douchen hoeft je warmtepomp minder water op te warmen;
- Zet de ventilatie een standje lager als je niet thuis bent;
- Maak gebruik van vraag-gestuurde ventilatie toe, waarbij de ventilatie alleen wordt ingeschakeld bij een te hoge luchtvochtigheid of een te hoge concentratie CO₂ in de lucht.

5. NIBE Uplink en myUplink: op afstand monitoren en beheren van je warmtepomp

NIBE heeft voor haar warmtepompen een gebruiksvriendelijk online platform en een handige app ontwikkeld. Met behulp hiervan kun je op afstand de werking van je warmtepomp controleren en diverse instellingen van je warmtepomp aanpassen. Daarnaast biedt het platform nog een aantal andere voordelen.

Maximale controle, altijd en overal

Van het platform en de app zijn twee versies beschikbaar:

- myUplink: voor alles-in-één ventilatielucht/water warmtepompen uit de NIBE S-serie;
- NIBE Uplink: voor alles-in-één ventilatielucht/water warmtepompen uit de NIBE F-serie.

Met behulp van de app kun je via je smartphone of tablet op afstand informatie uitlezen, zoals de status van je warmtepomp en de hoeveelheid geleverde energie. Ook kun je de instellingen voor verwarming, koeling en warm water 24/7 op afstand aanpassen. Het is zelfs mogelijk om een eventueel aangesloten ventilatiesysteem te regelen. En dat is heel handig. Besluit je bijvoorbeeld je vakantie met een paar dagen te verlengen? Komen er vanavond onverwacht logees mee naar huis? Of vond je het vanochtend toch wel wat fris in huis? Via de app pas je heel eenvoudig de vakantiestand van je warmtepomp, de watertemperatuur van de boiler of de binnentemperatuur aan, waar en wanneer je maar wilt! Zo creëer je altijd het ideale warmtecomfort.

Via het online platform kan je warmtepomp bovendien eenvoudig worden voorzien van de meest recente software, zodat hij weer helemaal up-to-date is. Op deze manier kunnen er in de toekomst zelfs compleet nieuwe functies aan het menu je warmtepomp worden toegevoegd en blijft je warmtepomp gedurende de hele levensduur bij de tijd.

Aanmelden is eenvoudig

Wil je gebruikmaken van NIBE Uplink of myUplink? Volg dan de volgende stappen:

- Maak een persoonlijk account aan via nibeuplink.com of myuplink.com;
- Registreer je warmtepomp;
- Stel je warmtepomp in en verbind hem met het internet;
- Download de gratis app via Google Play of Apple App Store.

Kies het abonnement dat bij je past

Je kunt zowel voor NIBE Uplink als voor myUplink standaard gebruikmaken van het gratis abonnement BASIS. Met dit abonnement heb je onbeperkt inzicht in de actuele status van de diverse functies van je warmtepomp. Ook ontvang je bij een eventuele storing direct een pushbericht op je telefoon of tablet (en eventueel een e-mail) met een omschrijving van de storing. Tot slot kun je via de app de opgeslagen data van een beperkt aantal parameters (afhankelijk van de installatie) tot 1 maand terug raadplegen. Heb je behoefte aan meer functies? Kies dan voor een van de betaalde (€ 24,90 per jaar) abonnementen: PREMIUM BEHEREN of PREMIUM GESCHIEDENIS.

Meer weten?

Kijk voor meer informatie over NIBE Uplink en myUplink op: nibe.eu/nl-nl/producten/smart-home

De belangrijkste voordelen op een rij

NIBE Uplink en myUplink bieden je de volgende voordelen:

- Je kunt je warmtepomp op afstand bedienen en hebt hierdoor altijd en overal controle over het warmtecomfort in je woning;
- Je beschikt over relevante informatie over de instellingen en het functioneren van je warmtepomp;
- De app werkt heel eenvoudig dankzij de intuïtieve menustructuur: je vindt snel wat je zoekt; Bij een storing ontvang je direct een notificatie zodat je via de app kunt checken wat er aan de hand is;
- Je NIBE warmtepomp kan via het online platform worden gekoppeld aan (onder andere) IFTTT-technologie voor Smart Homes;
- Door via het online platform je warmtepomp te updaten met nieuwe software en eventueel zelfs nieuwe functies toe te voegen, blijft je warmtepomp toekomstbestendig.



6. Voldoende warm water voor je keuken en badkamer

In verreweg de meeste installaties met een ventilatielucht/water warmtepomp is – afhankelijk van het type warmtepomp – een ingebouwde warmwaterboiler aanwezig. Deze boiler levert warm water voor de keuken en de badkamer. De warmtepomp zorgt hierbij voor het opwarmen van de boiler.

Omdat het vermogen van de warmtepomp doorgaans niet zo groot is, is het belangrijk om altijd voldoende warm water op voorraad te hebben. Daarom heeft de boiler in een ventilatielucht/water warmtepompinstallatie een inhoud van 170 of 180 liter. De vraag is: hoeveel warmwatercomfort levert zo'n warmtepompinstallatie nu eigenlijk en wat kun je eventueel zelf nog instellen?

Zo werkt het

Een warmtepomp levert warmte aan zowel de cv-installatie als de boiler. Bij boilerverwarming wordt warmte – meestal via opgewarmd cv-water en een spiraal in de boiler – overgedragen aan het water in de boiler. Wanneer je warm water gebruikt (maar ook wanneer de boiler langere tijd niet wordt gebruikt) zal het water in de boiler afkoelen. De regeling van de warmtepomp meet dit en zorgt ervoor dat het boilerwater weer wordt opgewarmd tot de ingestelde maximumtemperatuur. Deze regeling werkt automatisch, daar hoeft je zelf dus niets voor te doen.

Heb je voldoende warm water?

De meeste mensen douchen en baden bij voorkeur op een temperatuur van circa 39 °C. Dit betekent dat het warme water uit de boiler (bijvoorbeeld 55 °C) bij de kraan met koud water (circa 10 °C) wordt gemengd tot de gewenste (lagere) temperatuur. Hierdoor is in de praktijk meer warm water op gebruikstemperatuur beschikbaar. Onderstaand rekenvoorbeeld maakt dit duidelijk.

Stel:

Een boiler heeft een inhoud van 180 liter water en de watertemperatuur is ingesteld op 55 °C.

De beschikbare hoeveelheid warm water op de gewenste gebruikstemperatuur van 39 °C bedraagt dan circa 279 liter. Dit bereken je als volgt: $(55 - 10 \text{ °C}) / (39 - 10 \text{ °C}) \times 180 = \text{circa } 279 \text{ liter}$.

Let op

In werkelijkheid is de berekening op de vorige pagina iets ingewikkelder. Meestal is het water onderin de boiler iets minder warm, maar start de warmtepomp al met boilerverwarming tijdens het tappen. Ook is het koude water meestal wat warmer dan de aangegeven 10 °C en is ook de keuze van de instellingen (zoals de comfortstand) van invloed. Toch geeft deze vereenvoudigde berekening wel een goede indicatie van de hoeveelheid warm water die je kunt verwachten.

Kun je lang achter elkaar douchen?

Dat is een goede vraag, die niet eenduidig te beantwoorden is. Douch je bijvoorbeeld lang of kort? Heb je een waterbesparende douche of een regendouche? Uit hoeveel personen bestaat je gezin? Douchen al je gezinsleden direct na elkaar of met ruime tussenpozen, zodat de boiler voldoende tijd heeft om weer helemaal te vullen en op te warmen? En tot slot: hoe groot is je boiler?

Laten we voor een goed begrip eerst eens kijken naar de werking van een cv-combiketel. Zo'n ketel levert een bepaalde hoeveelheid warm water. Bijvoorbeeld: 7,5 liter water van circa 58 °C per minuut. De maximale hoeveelheid warm water is afhankelijk van het maximale vermogen van de cv-combiketel, maar in principe kun je net zo lang douchen als je wilt, alleen wel met een relatief beperkte hoeveelheid water per minuut.

Bij de boiler in een warmtepompinstallatie werkt het anders. Zo'n boiler heeft namelijk een grote hoeveelheid warm water op voorraad die je – als je wilt – snel of in één keer kunt gebruiken. Hierdoor kun je bijvoorbeeld snel een bad vullen. Maar in de meest voorkomende dagelijkse situaties gebruik je die voorraad warm water nooit in één keer achter elkaar, waardoor de warmtepomp in de tussentijd de boiler weer kan opwarmen. Gebruik je echter een heel lange tijd warm water, dan kan de boiler 'leeg' raken waardoor het water uit de kraan te koud wordt om mee te douchen. Hoe lang dit is, hangt onder meer af van het type douchekop dat je hebt: met een spaardouche kun je veel langer douchen dan met een stortdouche. Bovendien kun je de warmtepomp desgewenst iets anders instellen om over meer (extra comfort) of juist minder (energiebesparing) warm water te kunnen beschikken.

Kies je eigen comfortstand: extra veel warm water óf een iets lager energieverbruik

Iedere warmtepomp van NIBE biedt je keuze uit drie comfortstanden voor warm water: **Economy**, **Normaal en Luxe** (bij sommige types Klein/Zuinig, Gemiddeld en Groot genoemd). Een van deze standen stel je als vaste keuze in. De boilertemperatuur wordt dan op de bijpassende vooringestelde waarde gehouden. Vervolgens kun je in voorkomende gevallen tijdelijk – gedurende 3 uur – een hogere comfortstand kiezen.

Dus: Luxe in plaats van Normaal, Normaal in plaats van Economy of Luxe in plaats van Economy. De boiler temperatuur wordt dan verhoogd, waardoor – zoals je in de eerder getoonde berekening zal zag – over meer warm water op gebruikstemperatuur beschikt. Dat kan handig zijn, bijvoorbeeld als je logees krijgt. Je kunt een tijdelijke comfortstand zelfs voorprogrammeren in het weekprogramma van de warmtepomp of instellen in de NIBE RMU (S)40 ruimtethermostaat: ideaal als je op vaste tijdstippen (bijvoorbeeld na het sporten) meer warm water nodig hebt.

Let op

In een hogere comfortstand gebruikt je warmtepomp meer energie. Zet de comfortstand daarom niet hoger dan nodig is. Zo bespaar je energie én help je het milieu!

Zelflerend programma voor optimaal comfort en energiezuinig gebruik

Bij sommige warmtepompen is het mogelijk om een vierde instelling te kiezen: **Smart Control**. In deze stand is de warmtepomp zelflerend voor het warmwatergebruik en 'onthoudt' hij als het ware in een week tijd wanneer en hoelang er warm water wordt gebruikt. In de dagen erna zal de warmtepomp vervolgens zelf bepalen welke hoeveelheid warm water van welke temperatuur optimaal is. Het resultaat: comfort op maat en een zo laag mogelijk energieverbruik. Het is goed om te weten dat de periodieke opwarming van de boiler ten behoeve van desinfectie altijd actief blijft.

Kan de voorraad warm water helemaal opraken?

Sommige mensen vragen zich af hoe groot het risico is dat een boiler helemaal leeg raakt waardoor ze zonder warm water komen te zitten. Dat risico bestaat inderdaad, maar is niet zo heel groot. Zoals je in de inleiding al kon lezen, wordt in een warmtepompinstallatie namelijk meestal een relatief grote boiler (met een inhoud van 170 of 180 liter) toegepast. Er is dus een behoorlijke voorraad warm water beschikbaar. Bovendien wordt een boiler in de praktijk zelden in één ononderbroken tapbeurt helemaal leeggetapt én wordt hij al bijgevuld en opgewarmd terwijl je (bijvoorbeeld tijdens het douchen) warm water gebruikt.

7. Instellen, inspectie, onderhoud en service: wat kun je zelf doen?

Na het installeren van je warmtepomp zorgt je installateur ervoor dat deze perfect wordt ingeregeld en optimaal functioneert. Aan de basisinstellingen hoef je daarna in principe niets meer te wijzigen. Om de levensduur en het rendement van je warmtepomp te waarborgen en ervoor te zorgen dat alles perfect blijft werken, is het wel belangrijk om de nodige aandacht te besteden aan onderhoud en service.

Filter vervangen

Heb je een ventilatielucht/water warmtepomp, dan kun je zelf periodiek het filter reinigen. Ook moet het filter elk half jaar – enigszins afhankelijk van de mate van vervuiling – worden verwisseld. Ben je een beetje handig, dan kun je dit klusje zelf uitvoeren. In de handleiding van je warmtepomp staat hoe dat moet.

(Bij)vullen van de cv-installatie

Daarnaast moet je regelmatig controleren of de waterdruk in je cv-installatie op niveau blijft. De waterdruk moet altijd tussen 1 en 2 bar zijn. Is de waterdruk te laag? Vul de cv-installatie dan bij via de vul- en aftapkraan. Tijdens het vullen mag je warmtepomp niet in bedrijf zijn. Weet je niet hoe je de cv-installatie moet bijvullen? Schakel dan je installateur in. Moet je je cv-installatie regelmatig bijvullen? Controleer dan alle leidingen en koppelingen in de installatie op lekdictheid en raadpleeg indien nodig je installateur.

Storingscodes

Valt je warmtepomp in storing, dan verschijnt op het display een storingscode. Raadpleeg de handleiding om te zien wat de storing inhoudt en hoe je deze kunt verhelpen. Kom je er niet uit? Schakel dan je installateur in.

Tip

Lukt het niet om de storing te verhelpen en zit je zonder verwarming en/of warm water? Schakel dan de functie 'add heat' in. Je warmtepomp gebruikt dan in afwachting van de installateur het elektrisch element, zodat je niet in de kou zit.

Onderhouds- en serviceabonnement

Het is bij een warmtepomp – net als bij een cv-ketel of een auto – belangrijk om de nodige aandacht te besteden aan inspectie en periodiek onderhoud. Het is dan ook verstandig om bij je installateur een onderhouds- en serviceabonnement af te sluiten. De meeste mensen sluiten zo'n abonnement direct na aankoop of installatie af, maar het kan vaak ook later nog.

Veel installateurs bieden diverse abonnementsvormen aan. Meestal gaat het om een doorlopend onderhoudscontract waarin (naast periodieke inspectie en onderhoud) ook afspraken kunnen worden gemaakt over eventueel noodzakelijke tussentijdse servicebezoeken. Ook kun je soms kiezen voor onderhoudscontracten met meer zekerheid, zoals een langere garantie op onderdelen en op de compressor. Bij de duurdere contracten is vaak een jaarlijkse inspectie- en onderhoudsbeurt inbegrepen, bij de goedkopere contracten is dit vaak eenmaal per twee jaar.

Tot slot is het mogelijk om via je installateur een servicecontract af te sluiten waarbij het onderhoud door NIBE wordt uitgevoerd. Let op: NIBE werkt niet rechtstreeks in opdracht van particulieren.

Weetje

Maakt je installateur ook gebruik van NIBE Uplink of myUplink? Dan kan hij eenvoudige storingen vaak snel en eenvoudig op afstand opsporen en verhelpen!

Raadpleeg de handleiding

Bij je NIBE warmtepomp is een uitgebreide gebruikershandleiding meegeleverd. Hierin vind je alle informatie die je nodig hebt voor het instellen, bedienen, controleren en onderhouden van je warmtepomp.

Ben je de handleiding kwijt?

Download dan via de website van NIBE (nibe.eu/nl-nl/service/handleidingen-en-documenten) direct een nieuwe handleiding!



NIBE Energietechniek B.V.

Energieweg 31 4906 CG Oosterhout (NB)

Postbus 634 4900 AP Oosterhout (NB)

Tel. +31 (0)168 477 722

info@nibenl.nl

www.nibenl.nl



Deze folder is een uitgave van NIBE Energietechniek. Alle productillustraties, feiten en specificaties zijn gebaseerd op de beschikbare informatie op het moment van goedkeuring van deze uitgave. NIBE maakt een voorbehoud voor feitelijke onjuistheden en/of zetfouten.